

INFORMACE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Jméno a příjmení _____

Číslo objednávky _____

Telefon _____

Email _____

VRACÍTE ZBOŽÍ VE 14DENNÍ LHŮTĚ

Pokud vrátíte celou objednávku (nebo i její část), vyplňte, prosím, tento formulář a zašlete nám jej spolu se zbožím v původním stavu do 14 dnů od převzetí objednávky. Do 10 dnů od převzetí vráceného zboží a kontrole všech náležitostí Vám vrátíme Vaši platbu zpět na bankovní účet:

_____ / _____

VYMĚŇUJETE ZBOŽÍ VE 14DENNÍ LHŮTĚ

Pokud vaše objednávka, ta láska na první pohled, nebyla ještě úplně to pravé ořechové, můžete si svou objednávku (nebo její část) nechat vyměnit, a to do 14 dní od jejího převzetí. Výměnu provádíme za zboží ve stejné cenové hodnotě jako byla objednávka. Pokud si přejete vyměnit zboží za dražší položky, pak Vám vystavíme fakturu na rozdíl z cen a nové zboží odešleme až po jejím zaplacení. Pokud budete měnit za zboží v nižší hodnotě než byla původní objednávka, pak Vám rozdíl z cen vyplatíme na bankovní účet:

_____ / _____

Zboží, které si přejete vyměnit:

Zboží, za které si původní objednávku přejete vyměnit:

Pokud na výměnu výrazně spěcháte, pak si vytvořte novou objednávku, do poznámky uveďte „VÝMĚNA“ a zboží Vám bude obratem zasláno - v tomto případě je potřeba zboží uhradit běžným způsobem nabízeným v eshopu. Nechtěné zboží z původní zásilky nám (stejným způsobem jako je popsáno výše) pošlete zpět a my Vám vrátíme peníze na váš bankovní účet.

REKLAMUJETE ZBOŽÍ

Přestože děláme vše pro to, aby k reklamacím nedocházelo, může se stát, že se zbožím něco stane nebo Vám dorazí poškozené. V takovém případě podrobně závadu popište, nejlépe přiložte i fotografie (můžete zaslat emailem s odkazem na Váš reklamační formulář), a odešlete balíček zpět na naši adresu ke kontrole a k následnému posouzení. K reklamaci se vyjádříme nejpozději do 30 dnů od obdržení Vašeho balíčku.

Popis závady, kvůli které zboží reklamujete:

Jediná stoprocentně správná adresa pro vrácení, výměnu a reklamaci objednávek je tato (prosím, neposílejte balíčky na adresu sídla firmy):

Raddar

Martina Langhammerová

Tábor 50A,

60200, Brno

Kontakt pro doručovatele: Martina Langhammerová - **+420 737 769 180**

DATUM _____ PODPIS _____

Pokud si s něčím nevíte rady, rádi Vám poradíme na emailu martina@radostdarovat.cz nebo na telefonu +420 737 769 180.

